

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

ECOSISTEMA DIGITAL CONSINERGIA

Versión 1.0 | Vigente desde: Mayo 2026 [Fecha de implementación 21 de Mayo 2026]
Última actualización: [Mayo/2026]

PREÁMBULO ESTRATÉGICO

Consineria SpA es un actor tecnológico transversal orientado a impulsar la transformación digital, la automatización de procesos, la eficiencia operacional y la mejora continua de la gestión en organizaciones de diversos sectores productivos, comerciales, institucionales y de servicios.

A través de su ecosistema digital, Consineria integra soluciones tecnológicas, plataformas inteligentes, herramientas de automatización, servicios de geolocalización, analítica, inteligencia artificial, compliance y gestión de procesos, con el propósito de ayudar a las organizaciones a operar con mayor eficiencia, trazabilidad, seguridad, control y capacidad de respuesta.

El presente documento establece los términos y condiciones que regulan el acceso, navegación y uso de las plataformas digitales, sitios web, servicios tecnológicos, asistentes virtuales, formularios, contenidos y herramientas que forman parte del ecosistema Consineria.

Al acceder o utilizar cualquiera de nuestras plataformas, el usuario declara conocer y aceptar estos Términos y Condiciones, así como las políticas de privacidad, protección de datos personales y demás documentos complementarios que resulten aplicables.

Consineria reafirma su compromiso con la innovación responsable, el cumplimiento normativo, la protección de datos personales, la seguridad de la información y el uso ético de la tecnología como habilitador de eficiencia y valor para las organizaciones.

CAPÍTULO I: IDENTIFICACIÓN CORPORATIVA Y ECOSISTEMA DIGITAL

Artículo 1. Titular del Ecosistema Digital

Consinerгия SpA, RUT 77.610.356-K, con domicilio legal en Cerro El Plomo 5931, Oficina 1705, Las Condes, Santiago, Chile, Código Postal 7561160, es la entidad responsable de la operación, administración y gestión del ecosistema digital Consinerгия.

Dicho ecosistema comprende, entre otras, las siguientes plataformas, marcas, sitios web y líneas de servicio:

Plataforma / Marca	URL	Enfoque principal
Consinerгия	www.consinerгия.cl	Transformación digital, automatización de procesos, eficiencia operacional, inteligencia aplicada y soluciones tecnológicas transversales
Consinerгия Ética	www.consinerгияetica.cl	Compliance, ética empresarial, gestión normativa, prevención de delitos y canales de comunicación o denuncia
GPS Mundial	www.gpsmundial.cl	Soluciones de geolocalización, monitoreo, trazabilidad y seguridad de activos, personas u operaciones
Trackimo Chile	www.trackimochile.cl	Tecnología de rastreo, monitoreo y control mediante dispositivos GPS y plataformas asociadas
Consinerгия Latam	www.consinerгияlatam.cl	Expansión regional, servicios tecnológicos y soluciones para organizaciones en Latinoamérica

Datos de contacto corporativo oficiales:

- Contacto general: contacto@consinerгия.cl
- Protección de datos: privacidad@consinerгия.cl
- Portal corporativo: www.consinerгия.cl
- Domicilio legal: Cerro El Plomo 5931, Oficina 1705, Las Condes, Santiago, Chile
- Código postal: 7561160
- Teléfono corporativo: +56 9 7609 4145

Artículo 2. Aceptación de los Términos

El acceso, navegación, registro, interacción o uso de cualquier funcionalidad del ecosistema Consinerгия implica la aceptación plena, expresa e incondicional de estos Términos y Condiciones, junto con la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales que corresponda.

Si el usuario no acepta estos términos en su totalidad, deberá abstenerse de utilizar las plataformas, sitios web, servicios digitales, asistentes virtuales, formularios o cualquier otra herramienta perteneciente al ecosistema Consinerгия.

CAPÍTULO II: CONDICIONES DE ACCESO Y USO RESPONSABLE

Artículo 3. Principios de Uso Ético

Los usuarios del ecosistema Consinergia se comprometen a utilizar las plataformas de manera lícita, responsable, profesional y conforme a los principios de buena fe, integridad digital, respeto a terceros, protección de datos personales y cumplimiento normativo.

El uso de las plataformas deberá estar orientado a fines legítimos, tales como la consulta de información, solicitud de servicios, interacción comercial, soporte, gestión tecnológica, acceso a contenidos autorizados o utilización de herramientas contratadas.

Artículo 4. Usos Autorizados

1. Consultar información sobre servicios, soluciones y plataformas del ecosistema Consinergia.
2. Solicitar cotizaciones, propuestas comerciales, reuniones o antecedentes técnicos.
3. Interactuar con asistentes virtuales, formularios o canales digitales de atención.
4. Acceder a servicios contratados dentro de los términos específicos acordados.
5. Descargar contenido expresamente autorizado para uso profesional o informativo.
6. Participar en eventos, webinars, actividades formativas o instancias de difusión.
7. Utilizar herramientas tecnológicas, plataformas o servicios conforme a las condiciones comerciales y contractuales aplicables.

Artículo 5. Prohibiciones Absolutas

1. Realizar actividades que contravengan la legislación chilena o internacional aplicable.
2. Intentar vulnerar medidas de seguridad, autenticación o control de acceso.
3. Acceder sin autorización a sistemas, bases de datos, plataformas o áreas restringidas.
4. Introducir malware, virus, código malicioso o cualquier elemento que pueda afectar la operación de las plataformas.
5. Realizar scraping, minería de datos, extracción masiva o automatizada de información sin autorización expresa.
6. Suplantar la identidad de Consinergia, sus colaboradores, clientes, proveedores o terceros.
7. Utilizar las plataformas para spam, phishing, fraude, comunicaciones engañosas o actividades ilícitas.
8. Reproducir, modificar, distribuir, vender o explotar contenidos sin autorización previa y por escrito.
9. Interferir, sobrecargar, dañar o afectar el funcionamiento normal del ecosistema digital.
10. Utilizar los servicios de geolocalización, monitoreo o trazabilidad para fines ilegales, invasivos o contrarios a la privacidad de las personas.

Consecuencias del incumplimiento: Consinergia se reserva el derecho de suspender accesos, bloquear usuarios, eliminar cuentas, restringir servicios y ejercer todas las acciones legales que correspondan, incluyendo la exigencia de indemnización por los daños y perjuicios causados.

CAPÍTULO III: PROPIEDAD INTELECTUAL Y ACTIVOS DIGITALES

Artículo 6. Titularidad de Derechos

Todo el contenido del ecosistema Consinergia, incluyendo textos, diseños, logotipos, marcas, nombres comerciales, software, interfaces, algoritmos, bases de datos, metodologías, documentos, videos, infografías, manuales, desarrollos tecnológicos, flujos de procesos, modelos de automatización y cualquier otro activo digital, constituye propiedad de Consinergia SpA o se encuentra debidamente licenciado.

Dichos contenidos se encuentran protegidos por la Ley N° 17.336 sobre Propiedad Intelectual, la normativa sobre propiedad industrial y demás legislación aplicable.

Artículo 7. Marcas del Ecosistema

Las marcas Consinergia, Consinergia Ética, GPS Mundial, Trackimo Chile, Consinergia Latam y cualquier otra denominación, isotipo, logotipo, identidad visual, nombre de producto, servicio o plataforma asociada al ecosistema Consinergia son activos protegidos.

Su uso no autorizado, reproducción, imitación, modificación o explotación comercial constituye una infracción a los derechos de propiedad intelectual e industrial de Consinergia o de sus respectivos titulares.

Artículo 8. Licencia de Uso Limitada

Consinergia otorga a los usuarios una licencia limitada, no exclusiva, no transferible, revocable y condicionada para acceder y utilizar los contenidos y funcionalidades disponibles en sus plataformas, exclusivamente dentro del marco permitido por estos Términos y Condiciones.

Esta licencia no confiere derechos de propiedad, reproducción, modificación, distribución, sublicenciamiento, explotación comercial ni uso no autorizado de los activos digitales de Consinergia.

CAPÍTULO IV: SERVICIOS ESPECIALIZADOS POR PLATAFORMA

Artículo 9. Consinergia – Transformación Digital, Automatización y Eficiencia Operacional

Consinergia presta servicios orientados a la transformación digital, automatización de procesos, eficiencia operacional, inteligencia aplicada, integración tecnológica, analítica, diseño de soluciones digitales, optimización de gestión y acompañamiento estratégico para organizaciones de distintos sectores.

La información publicada en sus plataformas tiene carácter referencial, informativo y comercial, y no constituye asesoría profesional vinculante, propuesta definitiva ni compromiso contractual, salvo que exista una propuesta formal, orden de compra, contrato o acuerdo específico suscrito entre las partes.

Artículo 10. Consinergia Ética – Compliance, Ética Empresarial y Gestión Normativa

Consinergia Ética presta servicios relacionados con compliance, ética empresarial, prevención de delitos, gestión normativa, canales de denuncia, trazabilidad de comunicaciones, levantamiento de evidencia, gestión de riesgos y apoyo a modelos de cumplimiento.

Cuando las plataformas o servicios involucren información sensible, denuncias, reportes, antecedentes corporativos o datos personales, estos serán tratados bajo criterios de confidencialidad, seguridad, proporcionalidad y cumplimiento de la normativa aplicable.

Los usuarios que entreguen información a través de estos canales deberán hacerlo de buena fe y serán responsables por la veracidad, licitud y pertinencia de los antecedentes proporcionados.

Artículo 11. GPS Mundial y Trackimo Chile – Geolocalización, Monitoreo y Trazabilidad

Los servicios asociados a GPS Mundial y Trackimo Chile se relacionan con soluciones de geolocalización, rastreo, monitoreo, trazabilidad, seguridad operacional y control de activos, personas, vehículos, equipos u otros elementos autorizados.

Estos servicios pueden depender de infraestructura satelital, redes móviles, conectividad, dispositivos físicos, plataformas de terceros, disponibilidad de señal, condiciones técnicas, configuración del usuario y otros factores externos.

Consinergia no garantiza disponibilidad ininterrumpida cuando existan causas ajenas a su control, tales como fallas de telecomunicaciones, indisponibilidad de terceros, mantenimiento, eventos de fuerza mayor, interferencias, zonas sin cobertura o mal uso de los dispositivos.

El uso de estas soluciones para espionaje, seguimiento no autorizado, vulneración de privacidad, control ilegal de personas o cualquier finalidad contraria a la ley se encuentra estrictamente prohibido.

Artículo 12. Consinergia Latam – Servicios Regionales

Consinergia Latam tiene por objeto facilitar la expansión regional de servicios tecnológicos, soluciones digitales, automatización, inteligencia aplicada, geolocalización, compliance y plataformas de gestión para organizaciones en Latinoamérica.

Cuando los servicios sean prestados a usuarios, clientes o entidades ubicadas fuera de Chile, podrán resultar aplicables las normativas locales de protección de datos, comercio electrónico, contratación digital, defensa del consumidor, ciberseguridad u otras regulaciones sectoriales correspondientes.

Consinergia procurará aplicar estándares razonables de protección, seguridad y cumplimiento, sin perjuicio de las obligaciones específicas que deban ser reguladas en los contratos respectivos.

CAPÍTULO V: PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Artículo 13. Marco Normativo Aplicable

Consinerгия SpA declara su compromiso con el cumplimiento de la legislación chilena vigente en materia de protección de datos personales, seguridad de la información, derechos de los consumidores, comercio electrónico, propiedad intelectual y demás normas aplicables.

En particular, el tratamiento de datos personales se sujetará, según corresponda, a:

1. Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.
2. Ley N° 21.719 sobre Protección de Datos Personales.
3. Ley N° 21.096, que consagra la protección de datos personales como garantía constitucional.
4. Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.
5. Normativa aplicable en materia de ciberseguridad, contratación electrónica y servicios digitales.
6. Estándares y buenas prácticas de seguridad de la información, incluyendo referencias a ISO/IEC 27001 cuando corresponda.

Artículo 14. Responsable del Tratamiento

Consinerгия SpA, RUT 77.610.356-K, domiciliada en Cerro El Plomo 5931, Oficina 1705, Las Condes, Santiago, Chile, Código Postal 7561160, actuará como responsable del tratamiento de los datos personales que sean recolectados, almacenados, procesados o utilizados a través de sus plataformas digitales, formularios, asistentes virtuales, canales de contacto y servicios asociados.

Datos de contacto para ejercicio de derechos:

- Email privacidad: privacidad@consinerгия.cl
- Teléfono: +56 9 7609 4145
- Dirección: Cerro El Plomo 5931, Oficina 1705, Las Condes, Santiago, Chile
- Código postal: 7561160

Artículo 15. Categorías de Datos Tratados

Consinerгия podrá tratar las siguientes categorías de datos personales:

a) Datos proporcionados directamente por el usuario

1. Nombre completo.
2. RUT u otro identificador, cuando sea necesario.
3. Cargo o función.
4. Empresa, institución u organización representada.
5. Correo electrónico corporativo o personal.

6. Teléfono de contacto.
7. Dirección u otros datos necesarios para la prestación de servicios.
8. Información ingresada en formularios, asistentes virtuales, solicitudes comerciales o canales de atención.

b) Datos recopilados automáticamente

1. Dirección IP.
2. Tipo y versión de navegador.
3. Sistema operativo.
4. Páginas visitadas.
5. Tiempo de permanencia.
6. Fuente de referencia.
7. Cookies y tecnologías similares.
8. Geolocalización aproximada, cuando sea técnicamente aplicable y conforme a la normativa vigente.

c) Datos contractuales o de servicio

1. Información necesaria para la prestación de servicios contratados.
2. Antecedentes comerciales, técnicos u operacionales entregados por clientes.
3. Datos asociados a soporte, implementación, capacitación, facturación o administración contractual.

Consinergia no solicita ni almacena intencionalmente datos sensibles, salvo que ello sea estrictamente necesario para un servicio específico, exista base legal suficiente y se adopten las medidas de seguridad correspondientes.

Artículo 16. Finalidades del Tratamiento

1. Gestionar consultas, solicitudes, cotizaciones y comunicaciones comerciales.
2. Prestar servicios contratados por clientes o usuarios.
3. Administrar plataformas, cuentas, accesos, formularios y asistentes virtuales.
4. Mejorar la experiencia de usuario y la calidad de los servicios.
5. Realizar análisis estadístico, técnico u operacional de manera agregada o anonimizada.
6. Enviar información comercial, técnica o institucional, cuando exista autorización o base legal suficiente.
7. Cumplir obligaciones legales, tributarias, contractuales, regulatorias o judiciales.
8. Prevenir fraudes, incidentes de seguridad, accesos no autorizados o usos indebidos.
9. Gestionar soporte técnico, continuidad operacional y seguridad de las plataformas.

Artículo 17. Base Legal del Tratamiento

Base legal	Aplicación en Consinergia
Consentimiento del titular	Formularios, chatbot, newsletter, comunicaciones comerciales o autorizaciones específicas
Ejecución contractual	Prestación de servicios profesionales, tecnológicos o digitales contratados
Cumplimiento de obligaciones legales	Obligaciones tributarias, contables, regulatorias, judiciales o administrativas
Interés legítimo	Seguridad de plataformas, prevención de fraudes, mejora de servicios, análisis web y continuidad operacional
Ejercicio o defensa de derechos	Gestión de reclamos, controversias, auditorías o acciones legales

Artículo 18. Derechos del Titular de Datos

Los titulares de datos personales podrán ejercer los derechos que les reconoce la legislación aplicable, incluyendo, según corresponda:

1. Derecho de acceso.
2. Derecho de rectificación.
3. Derecho de supresión o eliminación.
4. Derecho de oposición.
5. Derecho de portabilidad.
6. Derecho de bloqueo, limitación o restricción del tratamiento, cuando proceda.
7. Derecho a revocar el consentimiento otorgado, en los casos en que el tratamiento se funde en dicha base legal.

Procedimiento para ejercer derechos

El titular podrá enviar una solicitud escrita a privacidad@consinergia.cl, indicando:

1. Nombre completo.
2. RUT u otro documento de identificación.
3. Derecho que desea ejercer.
4. Descripción clara de la solicitud.
5. Medio de contacto para recibir respuesta.
6. Antecedentes que permitan acreditar identidad, cuando corresponda.

Consinergia responderá dentro de los plazos establecidos por la normativa aplicable.

Artículo 19. Política de No Comercialización de Datos

Consinerгия SpA no vende, arrienda ni comercializa datos personales de usuarios, clientes, prospectos o terceros.

La comunicación de datos a terceros solo podrá realizarse cuando sea necesaria para la prestación de servicios, cumplimiento de obligaciones legales, soporte tecnológico, procesamiento autorizado, defensa de derechos o por requerimiento de autoridad competente.

Cuando se utilicen proveedores tecnológicos, estos deberán sujetarse a obligaciones de confidencialidad, seguridad y tratamiento conforme a instrucciones de Consinerгия.

Artículo 20. Medidas de Seguridad

Consinerгия implementará medidas técnicas, administrativas y organizativas razonables para proteger los datos personales, activos digitales, plataformas y sistemas bajo su administración.

Medidas técnicas

1. Cifrado SSL/TLS en comunicaciones digitales.
2. Controles de acceso a sistemas internos.
3. Autenticación para accesos administrativos.
4. Respallos periódicos de información.
5. Monitoreo de infraestructura tecnológica.
6. Herramientas de prevención, detección y respuesta ante incidentes.

Medidas organizativas

1. Políticas internas de confidencialidad.
2. Procedimientos de gestión de incidentes.
3. Capacitación del equipo en seguridad y protección de datos.
4. Acuerdos de confidencialidad con colaboradores y proveedores.
5. Revisión periódica de controles y prácticas de seguridad.

Artículo 21. Períodos de Conservación de Datos

Consinerгия conservará los datos personales solo durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recolectados, o mientras exista una obligación legal, contractual, tributaria, regulatoria o judicial que justifique su conservación.

Categoría	Período referencial de conservación
Cientes activos	Durante la relación contractual y por el plazo legal posterior aplicable
Prospectos comerciales	Hasta 2 años desde el último contacto, salvo renovación de interés o consentimiento
Interacciones con chatbot	Hasta 12 meses desde la consulta, salvo necesidad de conservación mayor
Suscriptores a comunicaciones	Hasta el retiro del consentimiento o solicitud de baja
Obligaciones legales o tributarias	Conforme a los plazos legales aplicables

Artículo 22. Consentimiento para Uso del Chatbot o Asistentes Virtuales

Al interactuar con asistentes virtuales, chatbots, formularios inteligentes u otros canales automatizados del ecosistema Consinerгия, el usuario autoriza el tratamiento de los datos que proporcione con la finalidad de atender su consulta, clasificar su requerimiento, entregar información, derivar a un ejecutivo, mejorar la calidad del servicio y mantener trazabilidad de la interacción.

El usuario deberá evitar ingresar datos sensibles, información confidencial de terceros o antecedentes que no sean necesarios para la atención de su requerimiento.

Para ejercer derechos relacionados con sus datos personales, podrá contactar a privacidad@consinerгия.cl.

Artículo 23. Gestión de Cookies y Tecnologías de Seguimiento

Las plataformas del ecosistema Consinerгия podrán utilizar cookies, píxeles, etiquetas, herramientas analíticas u otras tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación, medir desempeño, analizar tráfico, personalizar contenidos y optimizar servicios.

Tipo de cookie	Finalidad
Esenciales	Permiten el funcionamiento básico del sitio
Analíticas	Permiten medir uso, tráfico y desempeño
Funcionales	Permiten recordar preferencias del usuario
Marketing	Permiten entregar contenidos o comunicaciones personalizadas, cuando exista consentimiento

El usuario podrá gestionar sus preferencias de cookies cuando la plataforma disponga de un panel o mecanismo habilitado para ello.

CAPÍTULO VI: RESPONSABILIDADES Y LIMITACIONES

Artículo 24. Disponibilidad de Servicios

Consinergia realiza esfuerzos razonables para mantener la disponibilidad, continuidad y seguridad de sus plataformas digitales. Sin embargo, no garantiza que los servicios funcionen de manera ininterrumpida, libre de errores o permanentemente disponibles.

Consinergia no será responsable por interrupciones, fallas, indisponibilidades o afectaciones derivadas de:

1. Mantenimiento programado o correctivo.
2. Fallas de proveedores tecnológicos, redes, telecomunicaciones o infraestructura de terceros.
3. Ataques informáticos, incidentes de seguridad o eventos externos.
4. Caso fortuito o fuerza mayor.
5. Uso indebido, configuración incorrecta o negligencia del usuario.
6. Falta de conectividad, cobertura o disponibilidad técnica en servicios dependientes de terceros.

Artículo 25. Limitación de Responsabilidad

En la máxima medida permitida por la legislación chilena vigente, Consinergia SpA no será responsable por daños indirectos, incidentales, especiales, consecuenciales, pérdida de ingresos, pérdida de oportunidades, lucro cesante, pérdida de datos o interrupción de negocios derivados del uso o imposibilidad de uso de sus plataformas.

Lo anterior no limitará la responsabilidad que legalmente corresponda en casos de dolo, culpa grave o infracciones que no puedan ser excluidas conforme a la normativa aplicable.

Artículo 26. Responsabilidad del Usuario

El usuario será responsable por:

1. La veracidad, exactitud y licitud de la información que proporcione.
2. El uso adecuado de las plataformas y servicios.
3. La confidencialidad de sus credenciales de acceso, cuando existan.
4. El cumplimiento de la normativa aplicable a su actividad.
5. El respeto de los derechos de terceros.
6. Los daños que cause por uso indebido, fraudulento, negligente o ilegal de las plataformas.

CAPÍTULO VII: DISPOSICIONES FINALES

Artículo 27. Modificaciones

Consinerгия SpA se reserva el derecho de modificar, actualizar o reemplazar estos Términos y Condiciones para reflejar cambios normativos, tecnológicos, comerciales, operacionales o de servicios.

Las modificaciones entrarán en vigencia desde su publicación en el sitio web correspondiente, salvo que se indique una fecha distinta. En caso de cambios sustanciales que afecten derechos de los usuarios, Consinerгия podrá informar mediante los canales disponibles.

Artículo 28. Legislación Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile.

Cualquier controversia derivada de su interpretación, aplicación, cumplimiento o incumplimiento será sometida a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de Justicia competentes de Santiago de Chile, sin perjuicio de los mecanismos alternativos de resolución de controversias que las partes puedan acordar por escrito.

Artículo 29. Contacto Corporativo Oficial

Para consultas, solicitudes, reclamos o ejercicio de derechos, el usuario podrá contactar a Consinerгия SpA a través de los siguientes medios:

- Razón social: Consinerгия SpA
- RUT: 77.610.356-K
- Domicilio legal: Cerro El Plomo 5931, Oficina 1705, Las Condes, Santiago, Chile
- Código postal: 7561160
- Teléfono: +56 9 7609 4145
- Contacto general: contacto@consinerгия.cl
- Privacidad y datos personales: privacidad@consinerгия.cl
- Portal corporativo: www.consinerгия.cl

© 2026 Consinerгия SpA. Todos los derechos reservados.

Cerro El Plomo 5931, Oficina 1705, Las Condes, Santiago, Chile.

Documento sujeto a revisión periódica conforme a la evolución normativa, tecnológica y operacional aplicable.